

Nähzentrum Günther, Pforzheim

## Sicher ist sicher!

Mit Gewährleistung und Garantien sind Sie auf der Sicherer Seite

Bei allen Produkten gilt natürlich die **gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren**. Sie beginnt mit dem Eintreffen der Ware bei Ihnen. Sollten während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist Mängel auftreten, gelten die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung d.h. auf Mangelbeseitigung/ Neulieferung sowie, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt, daneben auch auf Schadenersatz statt Erfüllung sowie Ersatz Ihrer vergeblichen Aufwendungen.

Als Fachbetrieb mit technischem Service sind wir für Sie da, wenn Sie technische Hilfe brauchen. Das gilt sowohl für Reparaturen als auch, speziell für unsere Neumaschinen- Kunden, für Unterstützung, wenn es um Gewährleistungs- oder Garantieansprüche geht.

## Wie machen Sie einen Gewährleistungs- oder Garantieanspruch geltend?

Rufen Sie uns an, schreiben oder mailen uns und schildern Sie dabei möglichst genau, welcher Mangel sich bei Ihrem Gerät herausgestellt hat. Öfter lassen sich „Mängel“ auch durch eine intensive Instruktion am Telefon beheben. Aber: versuchen Sie nicht selbst eine Reparatur. Das kann das zum Erlöschen aller Ansprüche aus Gewährleistung und Garantie führen!

Sollte die Instruktion nicht zum gewünschten Ergebnis führen, so bringe oder schicken Sie uns bitte Ihre Maschine.

**Achtung! Nur der Versand in der Originalverpackung ist sicher!** Heben Sie deshalb Karton und Styropor- Innenteile auf. Sollten Sie Probleme mit dem Versand Ihrer Maschine haben, kontaktieren Sie uns. Wir helfen Ihnen weiter.

Ist die Maschine bei uns, entscheiden wir sehr schnell über den nächsten Schritt: Reparatur in unserer Werkstatt, Einsenden zum Hersteller/ Importeur oder Austausch der Maschine. Es ist uns wichtig, dass Sie Ihre Maschine schnell wieder zurück erhalten. Allerdings behalten sich die Hersteller/ Importeure oft vor, Garantieschäden selbst prüfen zu wollen.

**Achtung! Macht ein Hersteller die Verlängerung der Garantiezeit davon abhängig, dass Sie die Maschine auf dessen Internetseite innerhalb einer bestimmten Frist registrieren, so haben wir später keine Möglichkeit, die längere Garantiedauer für Sie einzufordern, sofern Sie die Registrierung unterlassen haben.**

## Verschleißteile

Generell unterliegen **Verschleißteile weder der Gewährleistung noch der Garantie**. Dazu gehören Nadeln, Spulen, Spulenkapseln, Nadeleinfädler, Stichplatten, Messer, Werkzeuge usw.

Unser Tipp: Die Verwendung von hochwertigen Marken- Nähgarnen und präzisen Markennadeln minimieren die Gefahr, Verschleißteile zu beschädigen. Verzichteten Sie deshalb auf billige Nähgarne und Nadeln.

## Eigenverschuldete Schäden

Der **Anspruch auf Gewährleistung und Garantie erlischt** wegen Fehlbedienung, mangelnder Pflege, technische Eingriffe durch nicht vom Hersteller/ Importeur dazu ermächtigte Personen und beim Einsatz von nicht originalen Ersatz- und Zubehörteilen. Außerdem bei Sturz und gewaltsamer Beschädigung der Maschine.

## Gebrauchtmaschinen Garantie

Die Garantie für gebrauchte Maschinen beträgt 12 Monate sofern die Maschine im privaten Gebrauch genutzt wird

Bei gewerblicher Nutzung beträgt die Garantie- Dauer 6 Monate

Alle eventuell in der Garantiezeit anfallenden Reparaturen werden von uns kostenlos durchgeführt.

## Gewährleistung und Garantie für Unternehmer

Die gesetzliche Gewährleistung sowie eventuelle Garantiezusagen des Herstellers einer Maschine gelten für ein Jahr.

Die Beschaffenheit der gelieferten Ware muss ausschließlich den Angaben des Verkäufers, nicht denen des Herstellers entsprechen. Offensichtliche Abweichungen in Menge und Qualität einer Lieferung müssen innerhalb von 7 Tagen schriftlich dem Verkäufer angezeigt werden. Eine spätere Mängelrüge führt zum Ausschluss von Gewährleistungsansprüchen. Verdeckte Mängel müssen unverzüglich nach deren Entdeckung gerügt werden.

Bei Mängeln leistet der Verkäufer Gewähr nach seiner Wahl durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nachbesserung zweimal fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl Neulieferung oder Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

## Hersteller Garantie: PFAFF

Die VSM Deutschland GmbH, An der Raumfabrik 34, 76227 Karlsruhe übernimmt für alle PFAFF Nähmaschinen und Overlocks für 2 Jahre eine nicht übertragbare Garantie. Diese Garantie schließt Material und Arbeitsaufwand ein. Transportkosten sind vom Käufer zu tragen.

Nach Ablauf dieser Garantiezeit übernimmt die VSM Deutschland GmbH eine zusätzliche kostenlose Garantie von weiteren 3 Jahren. Sie gilt nicht für alle Modelle\*.

Zu Ihrer Sicherheit ist es notwendig, die neu gekaufte PFAFF Maschine innerhalb von 3 Monaten nach Rechnungs/ Kassenbelegdatum auf der Website [www.pfaff.com](http://www.pfaff.com) zu registrieren um in den Genuss der zusätzlichen Garantie zu kommen.

Für die Zeit der erweiterten Garantie gelten andere Garantiebedingungen:

- Die Maschine musste in der vorgegebenen Frist registriert worden sein
- Die Garantie schließt nur die zur Reparatur erforderlichen Ersatzteile ein. Der Arbeitsaufwand und die Transportkosten sind vom Käufer zu übernehmen
- Der Garantieanspruch besteht nur auf nachgewiesene und anerkannte Fabrikations- und Materialfehler
- Ausgenommen von der Garantie sind die unter „Verschleißteile“ genannten Teile.
- Die Garantie deckt die unter „Eigenverschuldete Schäden“ genannten Schäden nicht ab.

**Achtung! Nur der Versand in der Originalverpackung ist sicher!** Heben Sie deshalb Karton und Styropor- Innenteile auf. Sollten Sie Probleme mit dem Versand Ihrer Maschine haben, kontaktieren Sie uns. Wir helfen Ihnen weiter.

\*Folgende Modelle sind von der Zusage einer erweiterten Garantie **ausgenommen**:

Alle Smarter by PFAFF Modelle

Hobblock 4.0

Hobbylock 3.0

Hobbylock 2.5

Hobbylock 2.0